



RAZÓN SOCIAL O NOMBRE:	Ecobot Guatemala, S.A.
DOMICILIO:	Ciudad de Guatemala
DIRECCIÓN:	12 calle, 6-27, zona 10
CORREO ELECTRÓNICO:	datospersonales@ag-corporation.com
FECHA DE INICIO DE POLÍTICAS:	Septiembre 1 de 2023
PÁGINA WEB:	www.ecobot.com.co

1. ¿CUÁL ES NUESTRO OBJETIVO?

El Estado de Guatemala reconoce y protege el derecho a la privacidad e intimidad de las personas que es un derecho humano de todas las personas. La Constitución Política de la República de Guatemala, en su artículo 24 establece que por ningún motivo se puede violentar la privacidad en correspondencia, documentos y libros, punto desde el cual se garantiza el secreto a la correspondencia y de las comunicaciones digitales, radiofónicas, cablegráficas y otros productos de la tecnología moderna debido a que la tecnología informática de la actualidad da paso a que esta clase de comunicaciones sea susceptible de ser vulnerada.

El artículo 274, incisos a; b; c; d; e; f; y, g del Código Penal regula los delitos informáticos en donde se prevé la alteración, destrucción, manipulación, de registros o programas informáticos y el uso de información e utilización de programas destructivos.

También establece que se debe tener un control sobre todos los datos personales, garantizando la protección sobre el uso indebido en el manejo que se debe dar a cada uno de estos datos, en especial para el tratamiento dentro de las empresas y otros establecimientos, donde el mal manejo de esta información pudiera causar algún perjuicio en el entorno personal, social y profesional de las personas, causando agravios a sus derechos inherentes como la intimidad, el honor y la dignidad humana.

Por su lado, en la Ley de libre acceso a la información se establece la protección de estos derechos, que sin consentimiento de las personas sus datos personales no pueden ser distribuidos y deben estar enterados de la información que conste de ellos en archivos, fichas, registros o cualquier otra forma de registros públicos, y de la finalidad de esta. La ley establece esto dentro de su apartado de habeas data en donde también se estipula el tratamiento que deberán llevar los datos y la corrección que de ellos se solicite por la parte afectada.

Por lo tanto, estas políticas de privacidad tienen por objeto garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales que maneja la compañía dando cumplimiento a los estipulado anteriormente.



2. ¿A QUIÉNES LES APLICA?

Aplica para las bases de datos y archivos que contengan información personal de proveedores, clientes, colaboradores o cualquier otra persona cuya información sea objeto de tratamiento por parte de Ecobot Guatemala, S.A.

Aplica para los colaboradores de todas las áreas que en el ejercicio de sus funciones tratan datos personales de proveedores, clientes, usuarios, colaboradores o cualquier otra persona natural.

Aplica para los usuarios que hacen uso de la plataforma +Ecobot o que reportan casos de anomalías y comparten sus datos personales.

3. DEFINICIONES

Para los efectos de las siguientes políticas se entenderá por:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que lleva Ecobot Guatemala, S.A.
- **Archivos:** Conjunto de documentos conservados por Ecobot Guatemala, S.A. en donde conste información personal.
- **Datos personales:** Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como, por ejemplo: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o derechos humanos, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** La persona natural o jurídica que realice el tratamiento de los datos personales por cuenta de Ecobot Guatemala, S.A.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decida sobre las bases y tratamiento de los datos.
- **Tercero:** Cualquier persona natural o jurídica diferente a las personas que pertenecen a Ecobot Guatemala, S.A.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales ubicado en Guatemala, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de los datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio guatemalteco cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Usuario:** persona que recicla sus envases en Ecobot.



- Plataforma +Ecobot: plataforma de fidelización de usuarios Ecobot: <https://www.ecobot.com.co/masecobot>
- Convenio en +Ecobot: la plataforma +Ecobot cuenta con la opción de crear convenio con empresas, organización y programas. Cada usuario puede, opcional y voluntariamente, al momento de registrarse, indicar que forma parte de alguno de los convenios configurados en +Ecobot. En caso de no seleccionar ningún convenio, quedará únicamente configurado como usuario general de Ecobot.

4. POLÍTICA

4.1. Generales

4.1.1. Ecobot Guatemala, S.A., se hace responsable del tratamiento de datos personales que aparezcan registrados en sus bases de datos y archivos de conformidad con la Ley y el respeto a los Derechos Humanos.

4.1.2. Para efectos de alguna solicitud o reclamación relacionada con la presente política se pone a disposición el correo electrónico datospersonales@ag-corporation.com

4.1.3. Toda área o colaborador de Ecobot Guatemala, S.A. que por sus funciones esté encargado del tratamiento de bases de datos con información personal debe cumplir con lo dispuesto en la política y procedimiento del presente documento.

4.2. Tratamiento de la información

4.2.1. Cumplimiento de la Ley

Ecobot Guatemala, S.A. cumple estrictamente los requerimientos de ley, por ende, ha elaborado las presente Políticas de Privacidad.

4.2.2. Finalidad

El fin principal del uso de datos es realizar la gestión contable, fiscal, administrativa, comercial, operativa, y de recursos humanos de la entidad; así como el desarrollo de actividades de bienestar, salud, educación, cultura, y velar por la seguridad de personas y bienes relacionadas con la actividad de esta.

Ecobot Guatemala, S.A. elimina los datos personales recaudados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron obtenidos.

En cuanto a los datos personales de los usuarios, recolectados en la plataforma +Ecobot, el uso es poder compartir información relevante de la interacción que las personas tienen con el Ecobot: envío de confirmación de cupones registrados, envío de resultado y envío de información relevante para los usuarios. Para los usuarios que hacen parte de un “convenio” en +Ecobot, los datos, además de ser usados para lo anteriormente mencionado, serán compartidos con la organización dueña del convenio para el control interno de las actividades realizadas en Ecobot por los miembros que indicaron formar parte de dicho convenio.



4.2.3. Autorización

Ecobot Guatemala, S.A. ejercerá el tratamiento de la información con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, el cual será obtenido a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

No es necesaria la autorización cuando se trate de:

- Información que sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- Datos que sean de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- Datos relacionados con el Registro Civil de la persona

4.2.4. Veracidad

La información facilitada por el titular deberá ser veraz, completa, exacta, comprobable y actualizada. El titular garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a Ecobot Guatemala, S.A.

4.2.5. Acceso y circulación de la información

Ecobot Guatemala se acoge a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Constitución. En este sentido sólo hará tratamiento de los datos con autorización del titular y en los casos previstos por la Ley.

La información estará disponible en internet u otro medio de comunicación masivo siempre que el acceso esté controlado de acuerdo con las políticas de Ecobot Guatemala, S.A. y esté limitado a sus titulares o terceros autorizados para el tratamiento de la información.

4.2.6. Seguridad de la información

Ecobot Guatemala, S.A., cuenta con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar seguridad a los datos de carácter personal obtenidos y que se encuentren en sus bases de datos y archivos, evitando su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.

4.2.7. Confidencialidad

Ecobot Guatemala, S.A., se compromete a mantener la confidencialidad de los datos personales objeto de Tratamiento y sólo podrá divulgarlos por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y autoridades que tengan la facultad legal de solicitarla y permitirá en todo momento y de manera gratuita conocer, actualizar y corregir la información personal del Titular de conformidad con la Ley.

Los colaboradores de Ecobot Guatemala, S.A., encargados del tratamiento de la información personal se comprometen a cumplir con lo dispuesto en la política y procedimiento del presente documento.

4.2.8. Datos sensibles

Ecobot Guatemala, S.A. únicamente puede tratar datos sensibles cuando:

- El titular haya otorgado autorización explícita a dicho tratamiento
- Sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos se requiere autorización de los representantes legales.
- Se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Tenga una finalidad histórica, estadística o científica, siempre que se adopten medidas para la supresión de identidad de los titulares.

4.2.9. Derechos de los titulares

Los titulares de la información tratada por Ecobot Guatemala, S.A., tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de autorización otorgada a Ecobot Guatemala, S.A., salvo en los casos que no requieren autorización:
 - Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
 - Datos de naturaleza pública
 - Urgencia médica o sanitaria
 - Tratamiento de información para fines históricos, estadísticos o científicos
 - Datos relacionados con el registro civil de las personas
- Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando Ecobot Guatemala, S.A. no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder a sus datos personales objeto de tratamiento por Ecobot Guatemala, S.A.
- El titular de la información puede presentar peticiones, consultas y reclamos a través del correo datospersonales@ag-corporation.com

5. PROCEDIMIENTO

5.1. Autorizaciones

Ecobot Guatemala, S.A. solicita autorización escrita a todo proveedor, cliente o colaborador del cual realice el tratamiento de datos personales, siempre que sea persona natural, para que sus datos puedan ser tratados de conformidad con la finalidad establecida en cada caso.

Los usuarios, al momento de crear su cuenta y dar clic en “Registrarme” aceptan esta política de privacidad.

5.2. Consultas

El titular que desee realizar consultas sobre su información personal lo podrá hacer a través del correo electrónico datospersonales@ag-corporation.com



Por solicitud del titular, Ecobot Guatemala, S.A. suministrará toda la información contenida en el registro individual o vinculado con la identificación del titular.

Ecobot Guatemala, S.A. responderá la consulta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo de la misma. Si no es posible dar respuesta en este lapso de tiempo, Ecobot Guatemala, S.A. informará al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha de respuesta que no puede superar cinco (5) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

5.3. Reclamos

Los reclamos se hacen a través del correo electrónico datospersonales@ag-corporation.com

Los reclamos deben contener:

- Identificación del titular
- Descripción de los hechos que dan a lugar el reclamo
- Dirección
- Documentos adjuntos (si aplica)

Si la persona encargada de recibir el reclamo detecta que los datos no están completos solicitará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo que se hagan las correcciones necesarias.

La persona encargada de recibir el reclamo dará respuesta del mismo. En caso de no ser competente para hacerlo, enviará en un término de máximo dos (2) días hábiles a quien debe dar respuesta e informará de tal situación al interesado.

Ecobot Guatemala, S.A. responderá al reclamo dentro de los quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente al recibo del mismo. Si no es posible dar respuesta en este lapso de tiempo, la Compañía informará al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha de respuesta, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

5.4. Transferencia y transmisión de la información

Ecobot Guatemala, S.A. suministrará los datos personales objeto de tratamiento a las siguientes personas:

- Titular de la información, sus causahabientes o representantes legales.
- Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Terceros autorizados por el titular o por la ley.

Ecobot Guatemala, S.A. suministrará los datos personales a terceros siempre que cuenten con autorización del titular de la información con la finalidad de responder a los requerimientos normales de la operación de sus negocios. En este caso el tercero, a partir del momento en que reciba la información, se convierte en encargado del tratamiento de la misma y deberá cumplir con las obligaciones legales.

A todo tercero que por su relación con Ecobot Guatemala, S.A. se le encargue el tratamiento de datos personales se le debe pedir cláusula contractual donde se exprese el conocimiento de la ley



y la responsabilidad en el cumplimiento de esta y así mismo, requerirá previa autorización por parte del titular para tratar sus datos personales.

5.5. Transferencias internacionales

Ecobot Guatemala, S.A. transfiere lo datos personales a terceros países siempre que éstos proporcionen niveles adecuados de protección de datos de conformidad con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, y cuando:

- El titular otorgue su autorización expresa e inequívoca para la transferencia
- El intercambio de datos sea exigido por razones de salud o higiene pública
- Se trate de transferencias bancarias o bursátiles
- Se trate de transferencia acordada en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte
- Sea necesario para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales.
- Sea exigido legalmente para la salvaguardia del interés público o para fines judiciales

5.6. Excepciones

La presente política no aplica para las bases de datos y archivos que:

- Tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- Tengan por finalidad y contengan información de inteligencia y contrainteligencia.
- Tengan por finalidad información periodística y otros contenidos editoriales.

5.7. Vigencia

La presente Política y Procedimiento entra en vigencia a partir del 1 de septiembre de 2023 y hasta la expedición de otras o cambio sustancial de las mismas.

El presente documento de POLÍTICAS DE PRIVACIDAD se publicará en la página web www.ecobot.com.co. Así mismo, el presente documento rige a partir de la fecha 1 de septiembre de 2023 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. Ecobot Guatemala, S.A. podría obtener información automáticamente acerca de tu conducta cuando utilizas las Plataformas a través de "cookies". Una cookie es un pequeño archivo de datos que algunos sitios web escriben en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas que hayas visitado. Pero la única información personal que una cookie puede contener es información que vos suministras. Una cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros sitios. Ecobot Guatemala, S.A. podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del Usuario cuando utiliza las Plataformas. Si has ajustado tu navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirás el mensaje de advertencia con cada cookie. Puedes rehusar aceptar cookies, desactivándolos en tu navegador.



No necesitas tener las cookies activadas para usar las Plataformas. Si rehusas aceptar cookies, existe la posibilidad de que no tengas acceso a ciertos servicios brindados por las Plataformas.

6.2. Utilizamos cookies estrictamente necesarias y esenciales para que utilices la Plataforma y puedas moverte libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. Además, utilizamos cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla. Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram. Ecobot Guatemala, S.A., no controlan las cookies utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, te aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

6.3. Ecobot Guatemala, S.A. utiliza los siguientes tipos de cookies:

(a) Cookies de sesión: son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al término. Sirven para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

(b) Cookies persistentes: Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

(c) Cookies propias: Son cookies creadas por la plataforma, y que sólo puede leer el propio sitio o aplicación. En la web de Ecobot Guatemala, S.A., se instalan cookies propias persistentes con las siguientes finalidades:

- Técnicas: Estas cookies sirven para controlar la carga de las imágenes que aparecen en el home, en función de los parámetros que se hayan programado (tiempo, nº de veces visto, etc.). Sirven, además, para permitir el acceso a determinadas partes de la web y para ubicar al usuario.

- Personalización: Estas cookies permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).

- Análisis: Estas cookies permiten seguir el tráfico entrante al sitio web y hacer análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio. Estas cookies generan un id de usuario anónimo que se utiliza para medir cuántas veces visita el sitio un usuario. Asimismo, registra cuándo fue la primera y última vez que visitó el sitio y cuándo se ha terminado una sesión y su navegación. Ello, permite a Ecobot Guatemala, S.A. introducir mejoras al sitio web en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.

(d) Cookies de terceros: Son cookies creadas por terceros. Estas cookies consisten en:

- Cookies de redes sociales: Ecobot Guatemala, S.A. utilizamos cookies de Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras redes sociales, para que el usuario pueda compartir contenidos de la plataforma en las citadas redes sociales; o, bien para facilitar el registro en las plataformas, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales podamos completar directamente los campos del formulario de registro en las Plataformas.

- Cookies publicitarias: Ecobot Guatemala, S.A. utilizamos cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que muestran publicidad y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu preferencia. A través de las

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD ECOBOT GUATEMALA, S.A.



políticas de cookies de estos terceros puedes obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies

6.4. Las cookies que puedan ser instaladas durante tu navegación en la plataforma de Ecobot Guatemala, S.A. y pueden ser administradas por ti, mediante su deshabilitación o rechazo. Puedes hacer esto cuando lo estimes oportuno, por medio de las opciones de configuración de tu navegador.

Si aceptas nuestras cookies, nos permites mejorar las Plataformas para ofrecerte un acceso óptimo y darte un servicio más eficaz y personalizado.

Si deshabilitas algunas de nuestras cookies, ello afectará tu experiencia de navegación y los servicios y características que ofrecemos en nuestros sitios web y aplicaciones. Si decides deshabilitar todas las cookies, sólo usaremos las cookies de sesión, que son las esenciales e imprescindibles para la navegación y el funcionamiento de nuestras Plataformas.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, debes activar la configuración de tu navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas, según elijas. La mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, no podremos mantener tus preferencias; y algunas características de las páginas o apps no estarán operativas, o funcionarán parcialmente, haciendo menos satisfactoria tu experiencia de navegación.

APROBACIÓN DE LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD ECOBOT GUATEMALA, S.A.

FECHA POLÍTICA: 1 septiembre de 2023.

REPRESENTANTE LEGAL: Lina Aramburo Gonzalez.